

**Klachtenregeling**

Indien de uitvoering van werkzaamheden door Blijham Overname & Advies niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, kan dit aanleiding zijn tot klachten van zowel de bij de uitvoering betrokken personen alsook van de opdrachtgever en belanghebbende derden.

Klachten kunnen telefonisch (06-11108925) of per email ([Rik@BlijhamRA.nl](mailto:Rik@BlijhamRA.nl)) worden ingediend bij de heer H.A. Blijham  
De heer H.A. Blijham zal de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen

Vervolgens stelt hij een onderzoek in. Het onderzoek wordt zodanig gedocumenteerd, dat het dossier de conclusies kan dragen.  
Vervolgens is het de taak van de heer H.A. Blijham om passende maatregelen te (doen) nemen en de uitkomsten met de klager(s) te bespreken. Zonodig worden maatregelen genomen tot aanpassing van instructies, opleidingen, of voorschriften.